الخدمة الوطنية والإحتياطية

دليل حجز الموعد الطبي لمرحلة الطبيب النفسي والعام

المرحلة الثانية

الخدمة الوطنية والإحتياطية

عزيزي الطالب ،

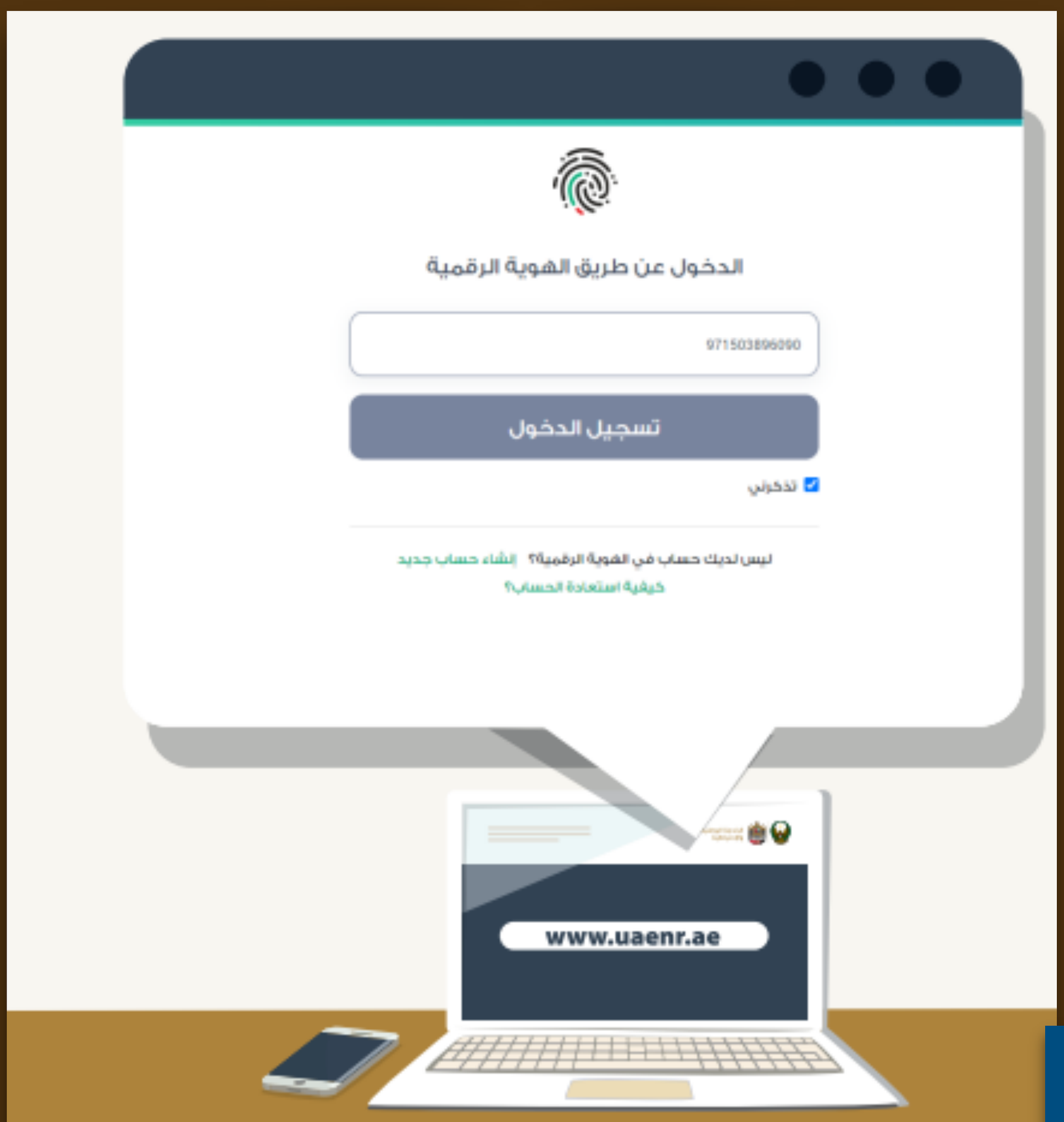
ترحب بكم هيئة الخدمة الوطنية و الاحتياطية وكونك من ضمن الفئة المستهدفة للتسجيل و الفحص الطبي وكونك احد الطلبة المواطنين الذكور ممن تنطبق عليهم شروط الالتحاق بالخدمة الوطنية بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2014 فإنه يتوجب عليك مراعاة النقاط التالية :

1. ضرورة البدء في إجراءات الفحص الطبي الثاني لمقابلة الطبيب النفسي و العام و اختيار إحدى عيادات التجنيد القريبة لمقر سكنك المتوفرة في النظام.
2. مراعاة اختيار المواعيد بشكل مباشر وذلك لتفادي انتهاء صلاحيات الفحص الطبي حيث أن في حال مضي مدة "90" يوم من الفحص الأولي تعتبر نتائج الفحص الأول غير صالحة وعليه يتوجب ان تكون فترات بين المواعيد قصيرة و تفادي حجز مواعيد لفترات بعيدة وذلك لتفادي التأخير في تحديد موقفك او تحديد الدرجة الطبية.
3. لمعرفة تفاصيل سيرتك المرضية"العمليات الجراحية التي قمت بإجرائها/الأدوية التي تأخذها بإستمرار/المشاكل الصحية التي تعاني منها" يرجى الرجوع للوالدين أو الأقارب لمعرفتها حيث يتطلب منك إدامتها في الإقرار الطبي الذي ستقوم بالتوقيع عليه عند مراجعتك العيادة الطبية لإجراء الفحص الطبي الأولي.
4. لا يتوجب الصيام عن مقابلة الطبيب النفسي و العام.
5. يرجى إحضار جميع التقارير الطبية المتوفرة ومن خلال سؤال ولي الأمر.

خطوات حجز الموعد الطبي للمرحلة الثانية من الفحص الطبي لمرحلة الطبيب النفسي والعام

- بعد الانتهاء من الفحص الأول بمدة لا تزيد عن 12 يوم سوف تصلك رسالة بإستلام بيانات الفحص الطبي و ظهور نتائج الفحص الطبي وعليه يمكن البدء في الفحص الطبي الثاني"مقابلة الطبيب النفسي و العام".
- في حال لم تصل الرسالة في اليوم الـ14 يرجى التقديم على طلب خدمة الدعم الفني عبر الموقع الإلكتروني الخاص بهيئة الخدمة الوطنية والإحتياطية.

عند استلام الرسالة النصية يرجى الدخول للموقع الخاص
بـ هيئة الخدمة الوطنية والإحتياطية
ومن خلاله إلى الهوية الرقمية وذلك
لبدء خطوات التسجيل للفحص الطبي



1

الدخول لموقع هيئة الخدمة الوطنية على شبكة الأنترنت
(https://www.uaensr.ae)

2

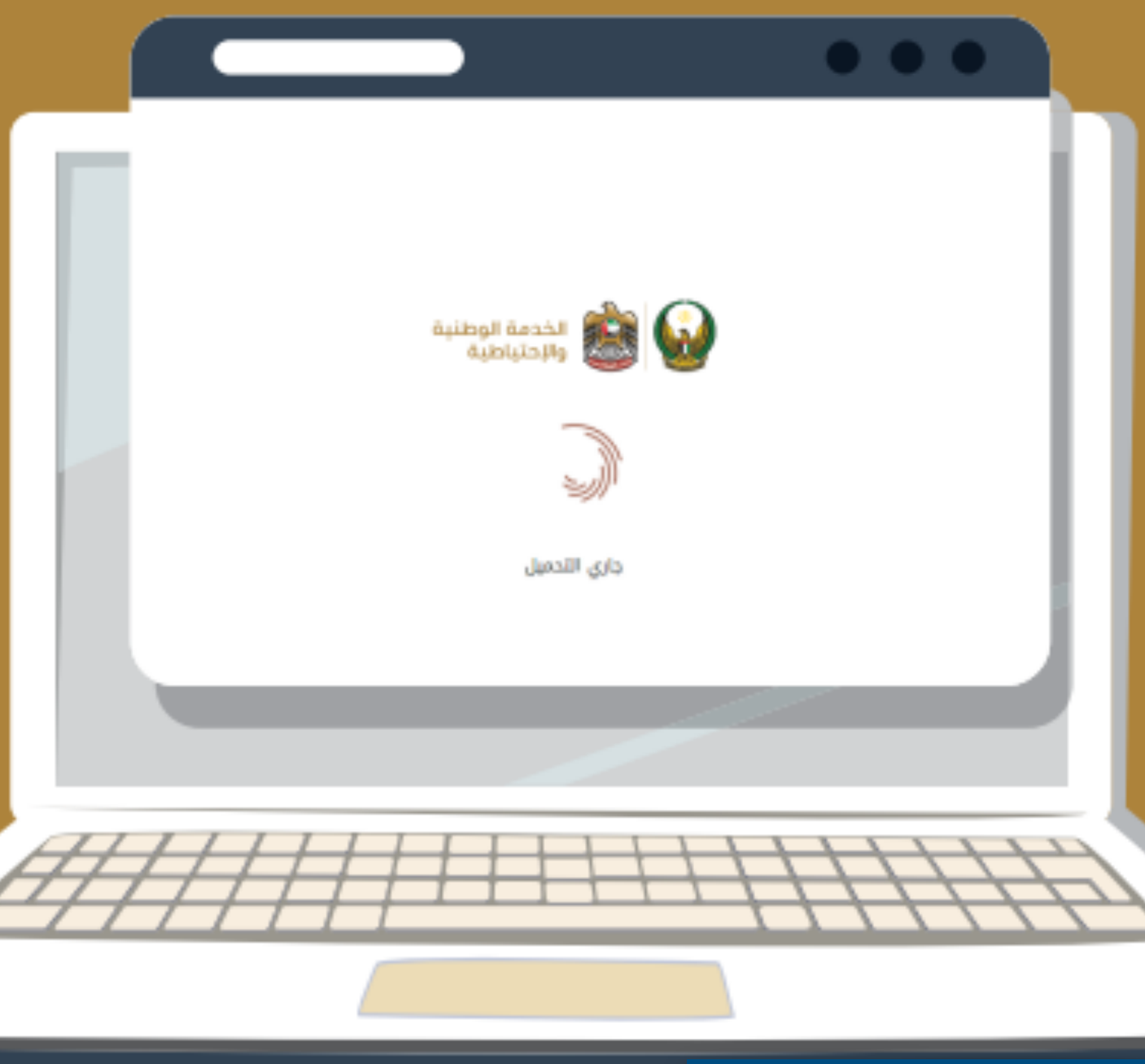
إدخال رقم الهوية أو رقم الهاتف (للطالب) المسجل في نظام الهوية الرقمية (UAEPASS).

من الأخطاء الشائعة (إدخال بيانات الأب أو الأم).

3

ضرورة الدخول من خلال جهاز حاسب آلي (Laptop/Desktop) وليس هاتف ذكي وينصح ان يكون من خلال بيئة (ويندوز Windows) و من خلال المتصف (كروم) لأفضل نتائج وبدون مشاكل تقنية .

من الأخطاء الشائعة (الدخول من جهاز هاتف ذكي أو جهاز Apple).



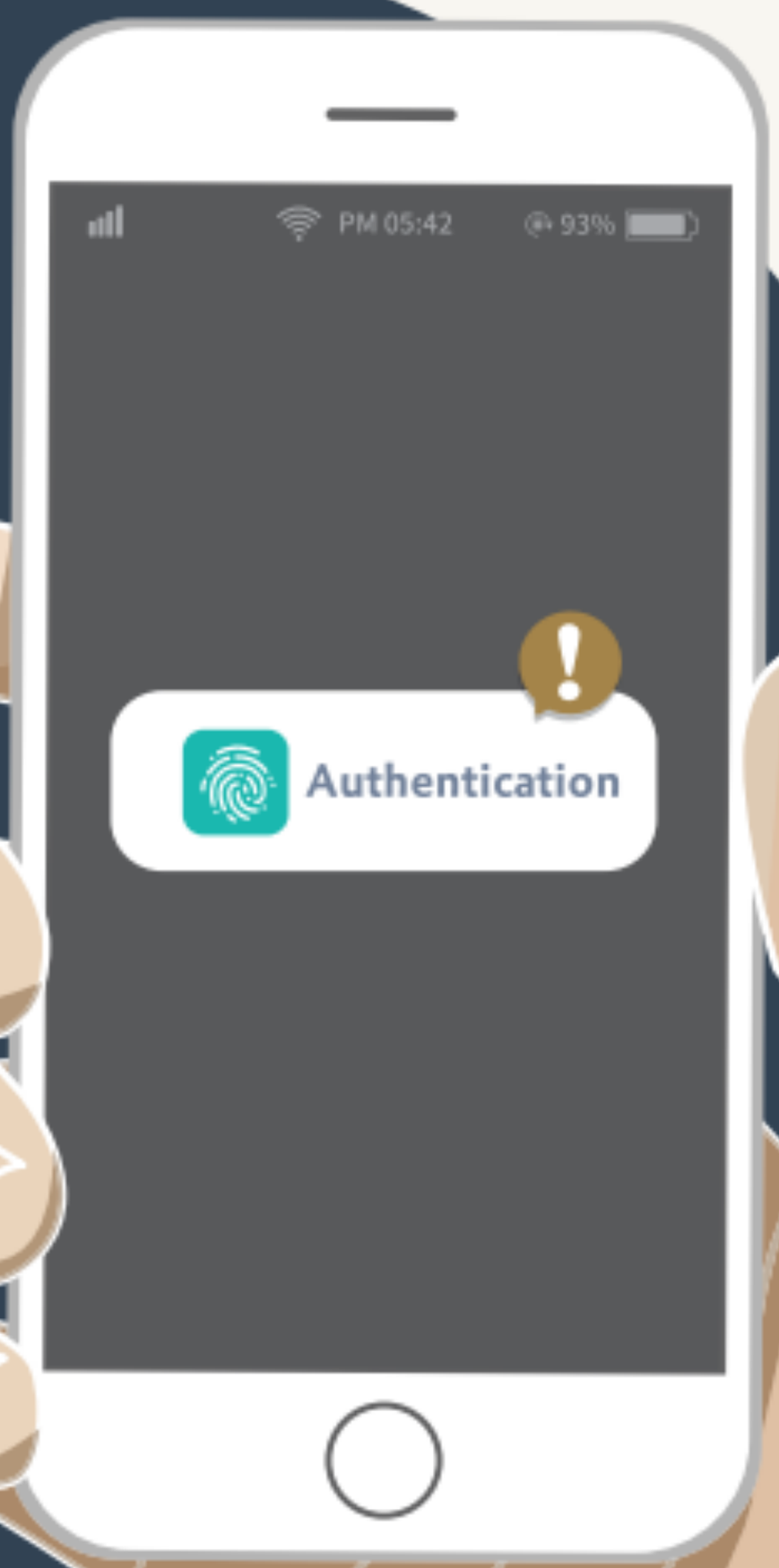
4

بعد إدخال رقم الهاتف أو هوية "المجند" ، سيظهر على شاشة الحاسب الآلي عبارة (جاري التحميل) واعتماد الدخول من خلال الهوية الرقمية ، سيتم وصول إشعار على هاتف المجند المسجل في تطبيق الهوية الرقمية وعليه يتم الانتقال للهاتف واعتماد الدخول الموثق من خلال الهوية الرقمية على الهاتف المتحرك والتأكد من عدم إغلاق المتصفح على شاشة الحاسب الآلي .

5

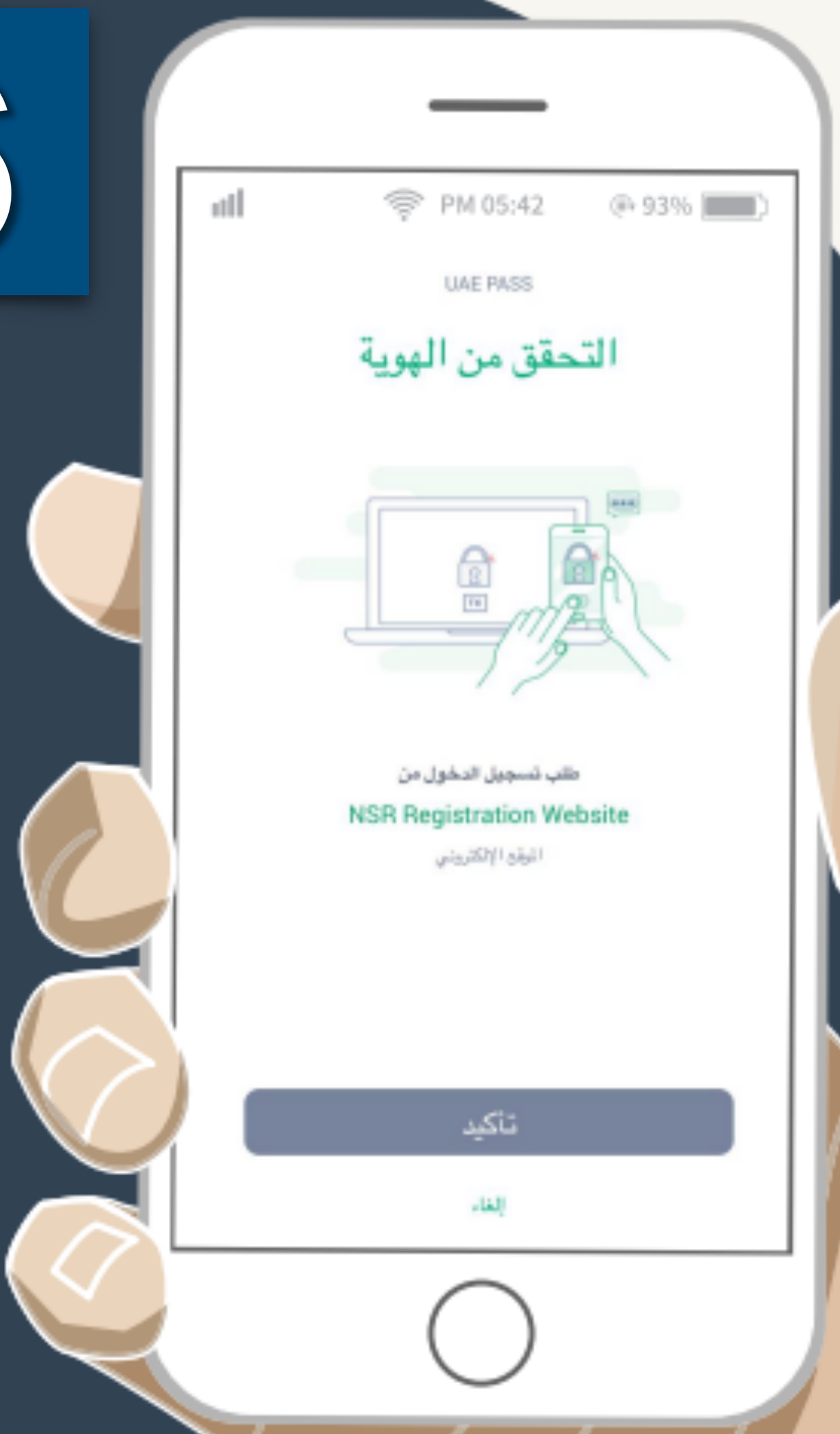
يتم الانتقال للهاتف وفتح الاشعارات في تطبيق الهوية الرقمية لاعتماد طلب الموافقة على الدخول .

من الأخطاء الشائعة (عدم الانتقال للهاتف لاعتماد طلب التسجيل في الهاتف المتحرك للمجند .



6

اعتماد طلب الدخول من خلال تطبيق الهوية الرقمية (UAE PASS) في هاتف للـمجنــد.



7

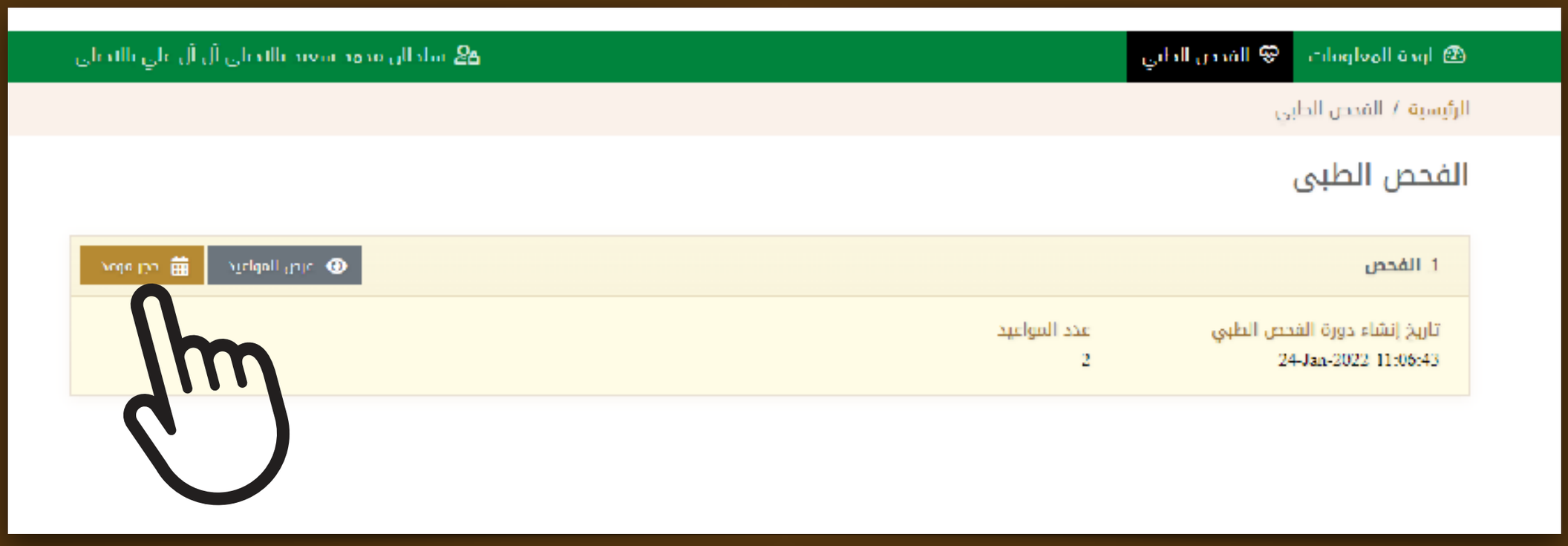
إدخال رمز التحقق في هاتفك من خلال الرقم السري لتطبيق الهوية الرقمية أو من خلال بصمة اليد أو بصمة الوجه المعتمدة في هاتفك وذلك لاستكمال للدخول لموقع الخدمة الوطنية والإحتياطية.

8

الدخول للموقع والبدء في حجز الموعد الـطـبي الـثـاني
"مقابلة الطبيب النفسي و العام"
بإحدى العيادات التابعة لمراكز التجنيد

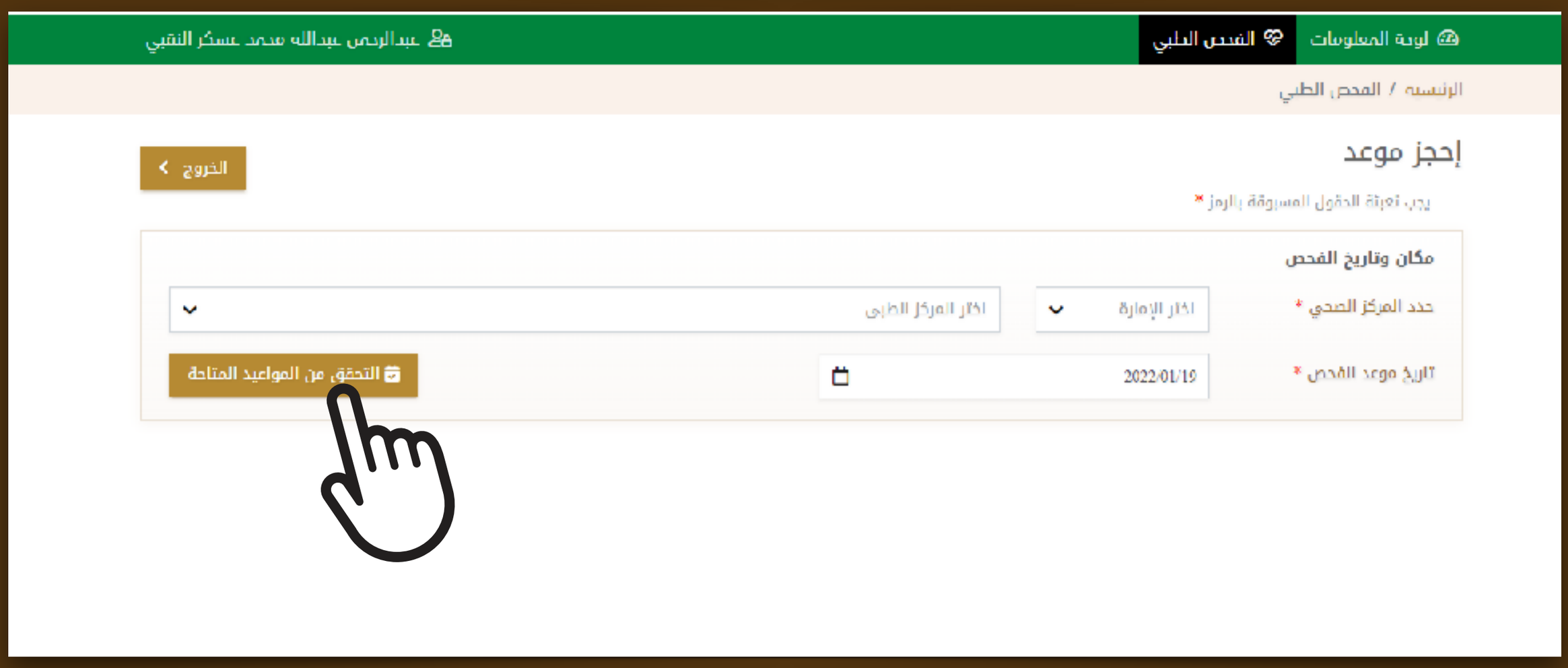
البدء في حجز موعد "الزيارة الثانية"

9



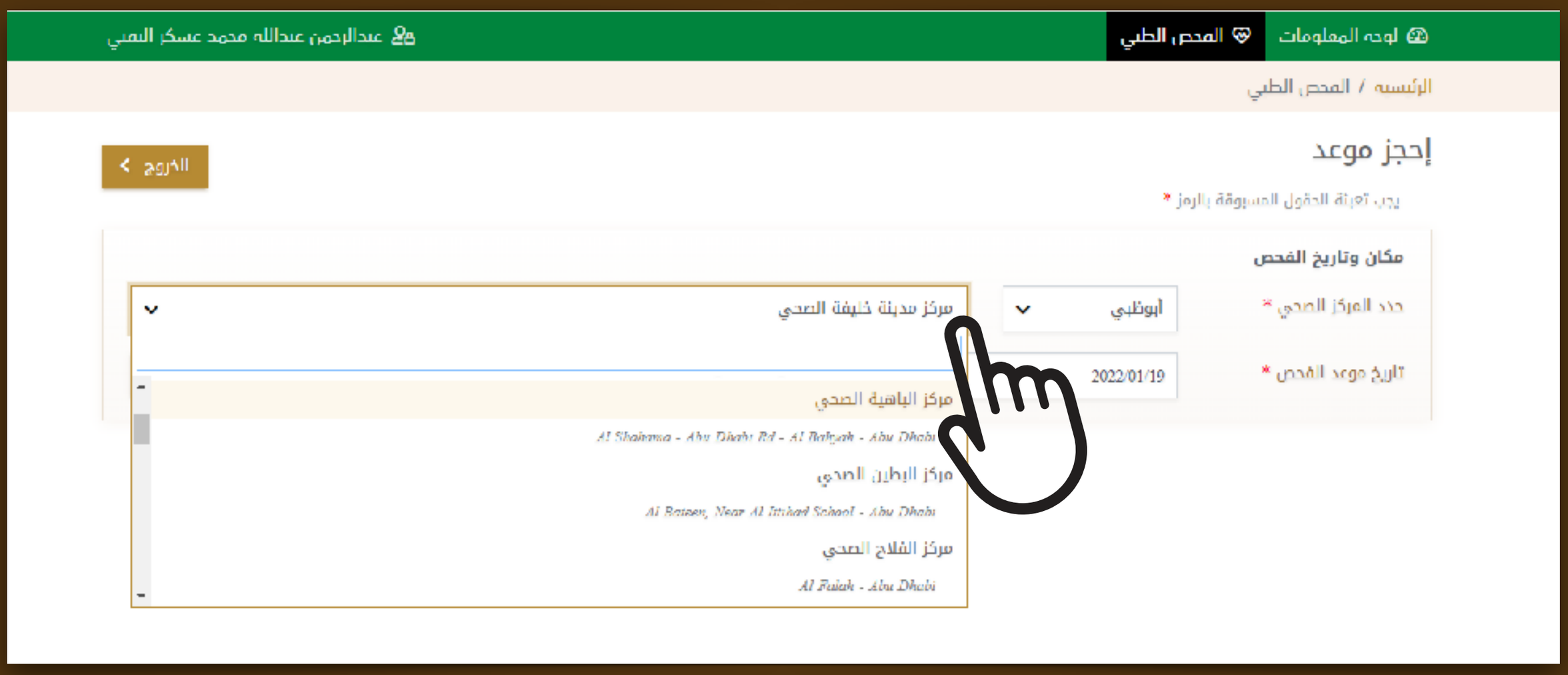
10

إختيار اقرب إمارة أو مدينة لمقر سكنك لحجز موعد مع "الطبيب النفسي والعام" في إحدى عيادات التجنيد



11

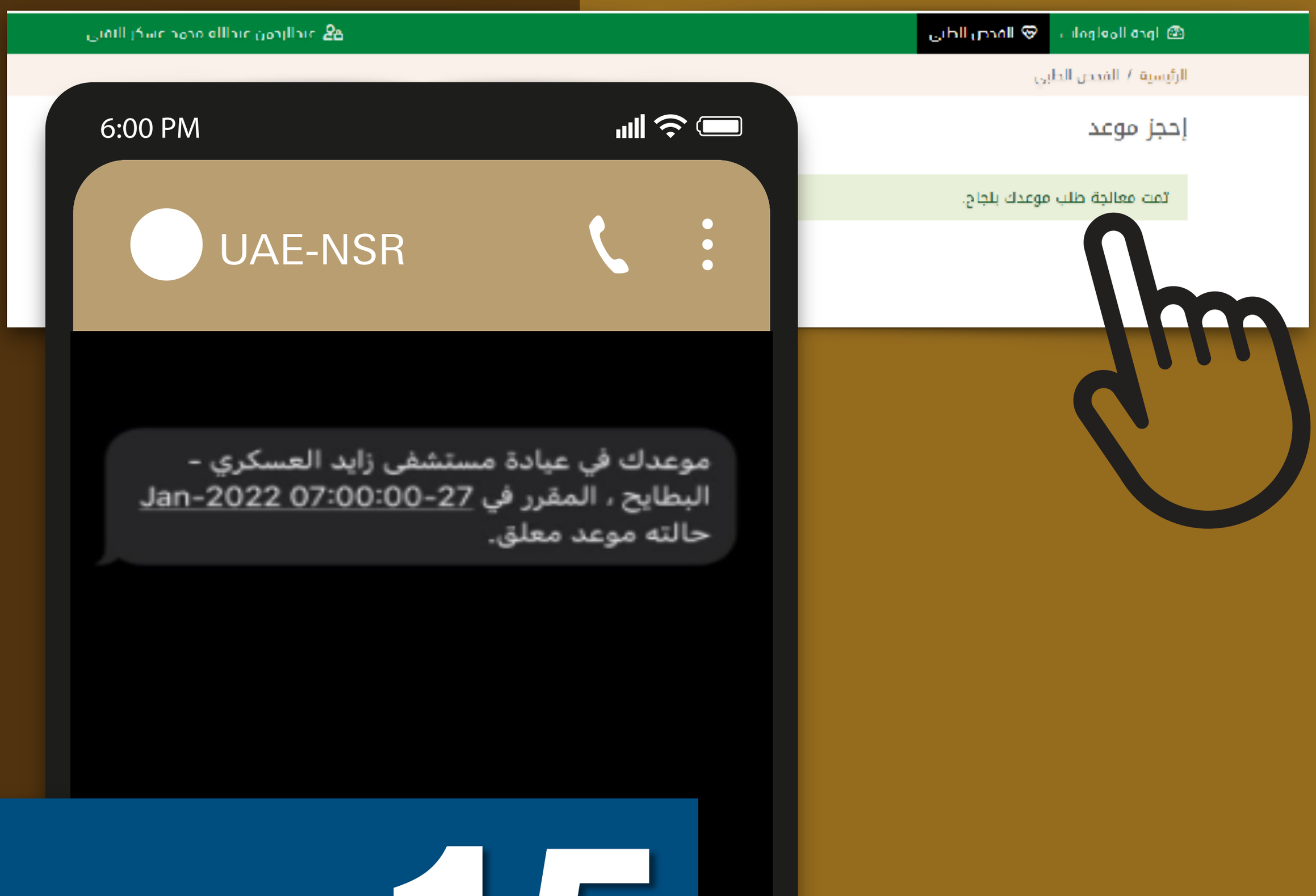
إختيار عيادة التجنيد الأقرب إليك



14

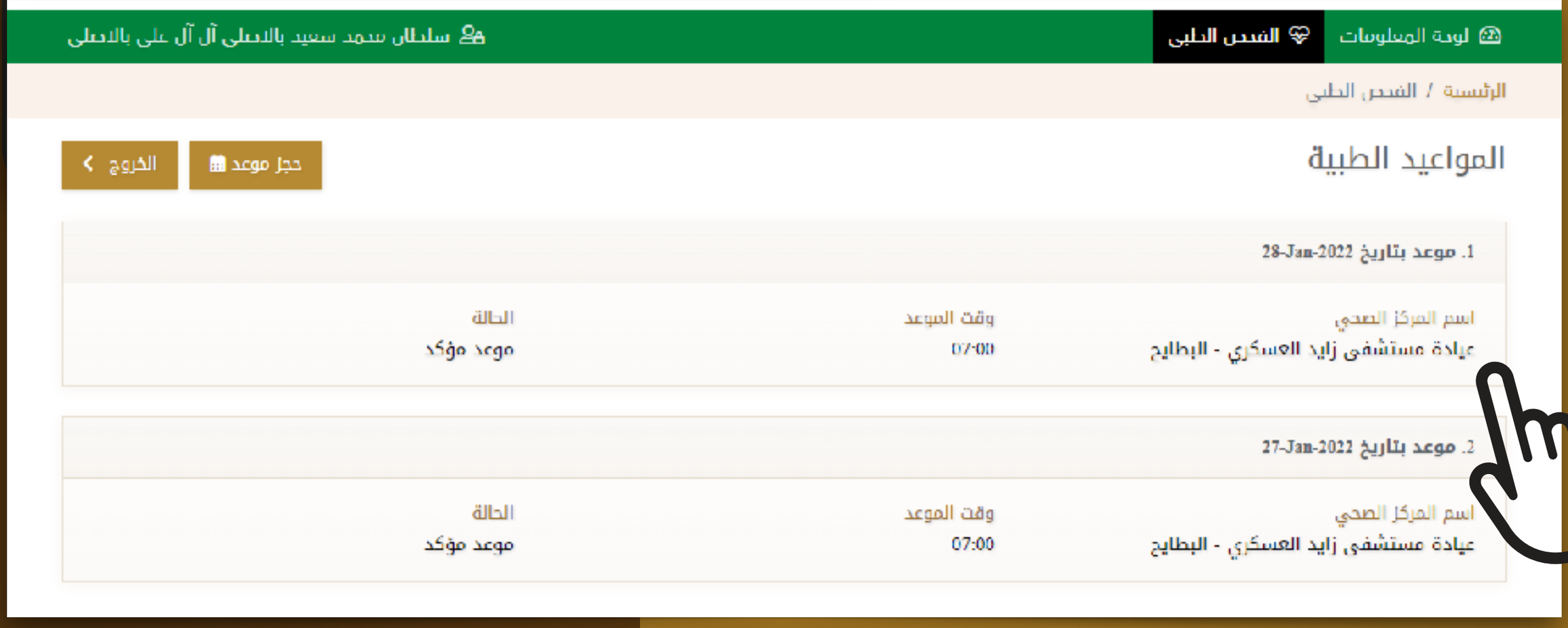
بعد الاعتماد ستجد التالي:

- إشعار في الموقع الإلكتروني يفيد بتأكيد الحجز.
- وصول رسالة نصية على رقم الهاتف لتأكيد الحجز.



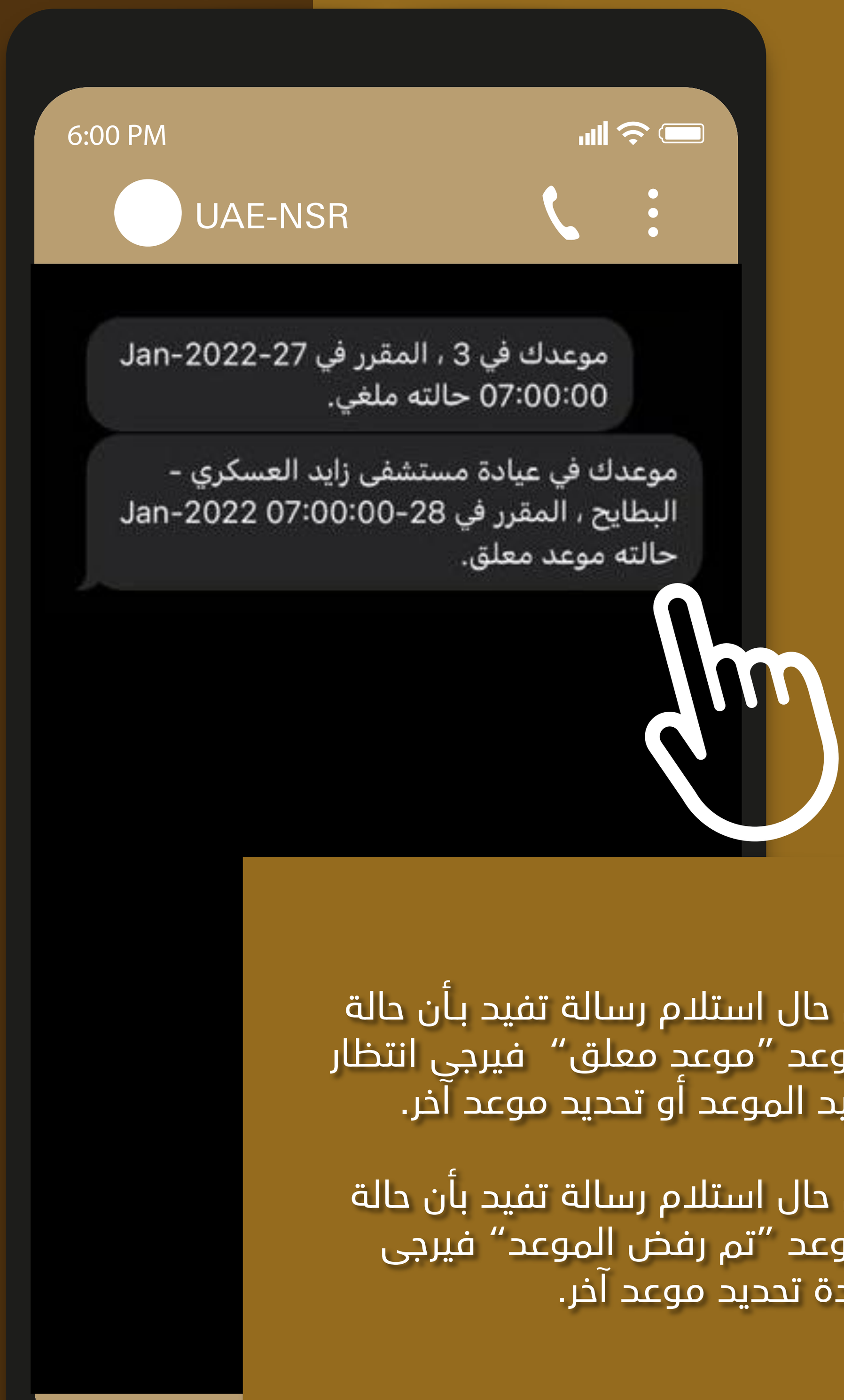
15

يمكن أيضاً الإطلاع على تفاصيل وحالة المواعيد السابقة والحالية



16

حالات المواعيد الغير مؤكدة:



- في حال استلام رسالة تفيد بأن حالة الموعد "موعد معلق" فيرجى انتظار تأكيد الموعد أو تحديد موعد آخر.
- في حال استلام رسالة تفيد بأن حالة الموعد "تم رفض الموعد" فيرجى اعادة تحديد موعد آخر.

للتواصل والإستفسار

6:00 PM

لجميع الإستفسارات بخصوص
التسجيل الإلكتروني يرجى التواصل
مع **"هيئة الخدمة الوطنية والإحتياطية"**
فقط عن طريق"الواتساب"

+971 25859264

لجميع الإستفسارات الأخرى يرجى
التواصل مع **"حكومة أبوظبي الرقمية"**

800 555

التواصل مع
هيئة الخدمة الوطنية والإحتياطية
خلال أيام العمل فقط

الإثنين - الخميس
07:00 صباحاً إلى 02:30 مساءً
الجمـــعـة
07:00 - 10:30 صباحاً

الخدمة الوطنية والإحتياطية